

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Березовского городского округа
 _____ Н.А. Тетерина
 « ____ » _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 2»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,34)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.03.2022	Глазкина Н.М., заместитель директора Черепнина Е.П., администратор сайта	Рубрика создана	01.03.2022
		Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте (на входе 1 этажа, рекреации 1 этажа)	15.04.2022	Глазкина Н.М., заместитель директора, Астапова Е.А., заместитель директора Фалькович Ю.И., заместитель директора Есипова С.В., заместитель директора Черепнина Е.П., администратор сайта		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней,	Астапова Е.А., заместитель директора	Информация размещена	01.03.2022

			после изменения	Черепнина Е.П., администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (77,33)						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование: - Ноутбуки – 17 шт. - МФУ – 1 шт. -интерактивная панель -3шт. -видеокамеры -3 шт. -сервер -1 шт. -учебники для 1,5 классов в соответствии с переходом на новые ФГОС	до 01.09. 2022	Едакина О.В., директор Соловьева Т.Р., заместитель директора по АХЧ, Лактюшина Т.В, заведующая библиотекой		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-45)3-27-91) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	до 31.03.2022	Едакина О.В., директор Глазкина Н.М., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов (58,69)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	1. Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2022	Едакина О.В., директор Соловьева Т.Р., заместитель директора по АХЧ		
		2. Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 31.08.2022	Едакина О.В., директор Соловьева Т.Р., заместитель директора по АХЧ		
		3. Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2023	Едакина О.В., директор Соловьева Т.Р., заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,67)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	20.04.2022-23.04.2022	Есипова С.В., заместитель директора, Шенцева А.А., педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников школы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Январь, сентябрь, 2022	Есипова С.В., заместитель директора, Шенцева А.А., педагог-психолог	Проведен мастер-класс для педагогов	28.01.2022
		Проведение инструктажей для охранников МБОУ «СОШ № 2»	Январь, Апрель, Сентябрь	Фалькович Ю.И., заместитель директора	Проведен инструктаж	26.01.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (91,95)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Глазкина Н.М., заместитель директора, Астапова Е.А., заместитель директора Черепнина Е.П., администратор сайта	Информация размещена	18.02.2022, 25.02.2022, 28.02.2022, 01.03.2022, 04.03.2022, 10.03.2022.
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» в социальных сетях (ВКонтакте, Telegram (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Астапова Е.А., заместитель директора Черепнина Е.П., администратор сайта	Информация размещена о проведении спортивных мероприятий, об участии в конкурсах	18.02.2022, 22.02.2022, 06.03.2022
		Направление информации о достижениях школе для подготовки видеосюжетов на ТВ «12 канал», в газете «Мой город»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Астапова Е.А., заместитель директора Черепнина Е.П., администратор сайта		